

דברי הסבר - ממשק אינטרנטי לאיתור כספים

ממשק אינטרנטי מרכזי

אגף שוק ההון במשרד האוצר, מקים ממשק אינטרנטי מרכזי, אשר יאפשר לכל עמית ו/או מוטב של עמית שנפטר, לאתר בקלות ובמהירות חשבונות שקיימים על שמו בגופים מוסדיים בארץ (קופות גמל/קרנות השתלמות/ פנסיה/ ביטוח מנהלים וכו').

הסרת פרטי עמית מהממשק האינטרנטי

עמית שאינו מעוניין כי הקופה תשלח לממשק האינטרנטי מידע על חשבונותיו בקופה/בקופות המנוהלות ע"י החברה, מתבקש לחתום על טופס בקשה להסרה מהממשק ולשלוח את הטופס, בצירוף צילום תעודת זהות בהתאם להנחיות המפורטות על-גבי טופס הבקשה.

החברה תפסיק להעביר פרטים לממשק האינטרנטי, בתום שבועיים מיום קבלת הבקשה להסרה מהממשק או החל מיום העברת המידע הסמוך למועד קבלת הבקשה להסרה מהממשק - לפי המאוחר.

טופס בקשה להסרה מהממשק נמצא באתר החברה בכתובת: www.kerentech.co.il

טופס הבקשה להסרת מידע או פניות / תלונות בנושא הממשק האינטרנטי יש להעביר למחלקת קופות גמל, מוקד המידע ובירורים:

כתובת: ת.ד. 8224 תל אביב 6108102.

דואר אלקטרוני: KRN-Handesaim@fibi.co.il

פקס: 03-5155936

טלפון: 03-7706081